

Municipio de Tulancingo de Bravo

Fecha de elaboración: Enero 2026

I. FUNDAMENTO LEGAL

El presente Documento de Seguridad se elabora en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 47 al 54 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Hidalgo, los cuales establecen la obligación de los sujetos obligados de implementar medidas administrativas, físicas y técnicas que garanticen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentren bajo su tratamiento.

Asimismo, se atienden los criterios y lineamientos emitidos por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública Gubernamental y Protección de Datos Personales del Estado de Hidalgo (ITAIH) en materia de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados.

II. IDENTIFICACIÓN DEL ÁREA RESPONSABLE

Nombre del área: Oficialía Mayor del Ayuntamiento

Titular del área: Lic. Julio César Soto Hernández

Oficial Mayor del Ayuntamiento

Responsable o enlace de datos personales: Ana Karen Tapia Castelan

Sistema o registro de datos personales:

Registro de solicitudes del Ayuntamiento

Medio de tratamiento:

Mixto (físico y digital)

III. FINALIDAD GENERAL DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados por la Oficialía Mayor tienen como finalidad principal:

- Registrar las solicitudes presentadas por ciudadanos ante el Ayuntamiento.
- Canalizar las solicitudes a los integrantes del Ayuntamiento para su análisis y atención.
- Dar seguimiento administrativo a las solicitudes recibidas.
- Mantener un control interno de las peticiones realizadas por la ciudadanía.

El tratamiento de los datos se realiza exclusivamente para fines administrativos y de gestión institucional.

IV. TIPOS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

Para el cumplimiento de las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes tipos de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo

Datos de contacto

- Teléfono
- Dirección

Datos de ubicación

- Colonia

Estos datos permiten identificar al solicitante y facilitar la atención y seguimiento de las solicitudes presentadas ante el Ayuntamiento.

V. DATOS PERSONALES SENSIBLES

La Oficialía Mayor **no recaba ni trata datos personales sensibles** dentro del registro de solicitudes del Ayuntamiento.

VI. NIVEL DE SEGURIDAD

Debido a que los datos personales tratados corresponden únicamente a datos de identificación y contacto, el sistema de datos personales se considera de **nivel de seguridad básico**, conforme a lo establecido por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

VII. ANÁLISIS DE RIESGO

Riesgos o vulnerabilidades identificadas

1. Acceso no autorizado a expedientes físicos que contienen información de las solicitudes.
2. Pérdida o extravío de documentación física.
3. Uso indebido de la información contenida en los registros administrativos.

Medidas de mitigación

- Control interno del acceso a la documentación.
- Uso de sistemas con usuario y contraseña.
- Supervisión del manejo de los expedientes.
- Capacitación básica en protección de datos personales.

VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

A. Medidas administrativas

- Implementación de avisos de privacidad para informar a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Designación formal del responsable del tratamiento de los datos personales.
- Capacitación del personal en materia de protección de datos personales.
- Firma de acuerdos y compromisos de confidencialidad por parte del personal autorizado.

B. Medidas físicas

Actualmente **no se cuenta con medidas físicas específicas adicionales** para la protección de los expedientes; sin embargo, la documentación se mantiene bajo resguardo del personal responsable dentro de las instalaciones del área.

C. Medidas técnicas

- Sistemas electrónicos protegidos mediante usuario y contraseña.
- Asignación de perfiles de acceso conforme a las funciones del personal autorizado.

IX. CONTROL DE ACCESO

El acceso a la información contenida en el sistema de datos personales se encuentra limitado al personal autorizado.

- **Número aproximado de personas con acceso:** 1 servidor público.
- El acceso se otorga únicamente para el cumplimiento de funciones administrativas relacionadas con la gestión de solicitudes ciudadanas.

X. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados y conforme a las disposiciones administrativas aplicables en materia de archivo y gestión documental del Ayuntamiento.

Una vez concluido el periodo de conservación, los datos podrán ser eliminados o depurados conforme a los procedimientos institucionales establecidos.

XI. GESTIÓN DE INCIDENTES

En caso de detectarse algún incidente relacionado con la seguridad de los datos personales, se realizarán las siguientes acciones:

1. Identificación del incidente.
2. Notificación al superior jerárquico.
3. Implementación de medidas correctivas.
4. Registro del incidente para su seguimiento.

A la fecha de elaboración del presente documento **no se han presentado incidentes de seguridad** relacionados con los datos personales tratados por esta área.

XII. MONITOREO Y ACTUALIZACIÓN

El presente Documento de Seguridad será revisado y actualizado de manera periódica o cuando se presenten cambios en:

- Los sistemas de tratamiento de datos personales.
- La normativa aplicable en materia de protección de datos.
- La identificación de nuevos riesgos o vulnerabilidades.



**CARTA COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, NO DIVULGACIÓN, RESERVA Y
RESGUARDO DE INFORMACIÓN QUE CONTENGA DATOS PERSONALES**

Tulancingo de Bravo, Hidalgo, a 4 de Febrero de 2026

Presente

El que suscribe C. Lic. Julio César Soto Hernández, integrante de la Unidad Oficialía Mayor, acepto las condiciones de resguardo, reserva, custodia y protección, así como de la seguridad y confidencialidad de la información que contenga datos personales que con motivo de mis funciones y obligaciones establecidas en el Estatuto orgánico, manual de organización y manual de procedimientos, me veo obligado a desempeñar en el Municipio de Tulancingo de bravo, o de la que tenga conocimiento, con motivo del trabajo, empleo y/o comisión.

El presente compromiso me responsabiliza respecto de la información que me sea proporcionada, ya sea de forma oral, escrita, impresa, sonora, visual, electrónica e informática, contenida en cualquier tipo de documento, que puede consistir en: expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de la unidad administrativa a la cual me encuentro adscrito (a).

La información que me sea proporcionada podría ser considerada, según el caso, como reservada, privilegiada y confidencial, en los términos de las leyes aplicables, por lo que me obligo a protegerla, reservarla, resguardarla y no divulgarla, utilizándola única y exclusivamente para llevar a cabo y cumplir con las actividades y obligaciones que expresamente me sean conferidas.

Es mi responsabilidad no reproducir, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto de la presente Carta, y de cumplir con las medidas de seguridad adecuadas al tipo de documento con el que se trabaje. Me obligo a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto de la presente en el supuesto de que cese la relación o prestación del servicio con el Municipio de Tulancingo de bravo por cualquier motivo.

ATENTAMENTE

Nombre completo: C. Lic. Julio César Soto Hernández

Área: Oficialía Mayor del Ayuntamiento

Firma: _____

Puesto o Cargo: Oficial Mayor



**CARTA COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, NO DIVULGACIÓN, RESERVA Y
RESGUARDO DE INFORMACIÓN QUE CONTENGA DATOS PERSONALES**

Tulancingo de Bravo, Hidalgo, a 4 de Febrero de 2026

Presente

El que suscribe C. María del Rosario Jiménez C. integrante de la Unidad Oficialía Mayor, acepto las condiciones de resguardo, reserva, custodia y protección, así como de la seguridad y confidencialidad de la información que contenga datos personales que con motivo de mis funciones y obligaciones establecidas en el Estatuto orgánico, manual de organización y manual de procedimientos, me veo obligado a desempeñar en el Municipio de Tulancingo de bravo, o de la que tenga conocimiento, con motivo del trabajo, empleo y/o comisión.

El presente compromiso me responsabiliza respecto de la información que me sea proporcionada, ya sea de forma oral, escrita, impresa, sonora, visual, electrónica e informática, contenida en cualquier tipo de documento, que puede consistir en: expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de la unidad administrativa a la cual me encuentro adscrito (a).

La información que me sea proporcionada podría ser considerada, según el caso, como reservada, privilegiada y confidencial, en los términos de las leyes aplicables, por lo que me obligo a protegerla, reservarla, resguardarla y no divulgarla, utilizándola única y exclusivamente para llevar a cabo y cumplir con las actividades y obligaciones que expresamente me sean conferidas.

Es mi responsabilidad no reproducir, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto de la presente Carta, y de cumplir con las medidas de seguridad adecuadas al tipo de documento con el que se trabaje. Me obligo a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto de la presente en el supuesto de que cese la relación o prestación del servicio con el Municipio de Tulancingo de bravo por cualquier motivo.

ATENTAMENTE

Nombre completo: C. María del Rosario Jiménez Castillo

Área: Oficialía Mayor del Ayuntamiento

Firma: [Firma]

Puesto o Cargo: Auxiliar Jurídica



**CARTA COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, NO DIVULGACIÓN, RESERVA Y
RESGUARDO DE INFORMACIÓN QUE CONTENGA DATOS PERSONALES**

Tulancingo de Bravo, Hidalgo, a 4 de Febrero de 2026

Presente

El que suscribe C. Ana Karen Tapia Castekín integrante de la Unidad Ayuntamiento, acepto las condiciones de resguardo, reserva, custodia y protección, así como de la seguridad y confidencialidad de la información que contenga datos personales que con motivo de mis funciones y obligaciones establecidas en el Estatuto orgánico, manual de organización y manual de procedimientos, me veo obligado a desempeñar en el Municipio de Tulancingo de bravo, o de la que tenga conocimiento, con motivo del trabajo, empleo y/o comisión.

El presente compromiso me responsabiliza respecto de la información que me sea proporcionada, ya sea de forma oral, escrita, impresa, sonora, visual, electrónica e informática, contenida en cualquier tipo de documento, que puede consistir en: expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de la unidad administrativa a la cual me encuentro adscrito (a).

La información que me sea proporcionada podría ser considerada, según el caso, como reservada, privilegiada y confidencial, en los términos de las leyes aplicables, por lo que me obligo a protegerla, reservarla, resguardarla y no divulgarla, utilizándola única y exclusivamente para llevar a cabo y cumplir con las actividades y obligaciones que expresamente me sean conferidas.

Es mi responsabilidad no reproducir, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto de la presente Carta, y de cumplir con las medidas de seguridad adecuadas al tipo de documento con el que se trabaje. Me obligo a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto de la presente en el supuesto de que cese la relación o prestación del servicio con el Municipio de Tulancingo de bravo por cualquier motivo.

ATENTAMENTE

Nombre completo: C. Ana Karen Tapia Castekín

Área: Ayuntamiento

Firma: Auxiliar

Puesto o Cargo: Auxiliar



**CARTA COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD, NO DIVULGACIÓN, RESERVA Y
RESGUARDO DE INFORMACIÓN QUE CONTENGA DATOS PERSONALES**

Tulancingo de Bravo, Hidalgo, a 04 de Febrero de 2026

Presente

El que suscribe C. Rosa Patricia Chimal Gómez integrante de la Unidad Asesoramiento, acepto las condiciones de resguardo, reserva, custodia y protección, así como de la seguridad y confidencialidad de la información que contenga datos personales que con motivo de mis funciones y obligaciones establecidas en el Estatuto orgánico, manual de organización y manual de procedimientos, me veo obligado a desempeñar en el Municipio de Tulancingo de bravo, o de la que tenga conocimiento, con motivo del trabajo, empleo y/o comisión.

El presente compromiso me responsabiliza respecto de la información que me sea proporcionada, ya sea de forma oral, escrita, impresa, sonora, visual, electrónica e informática, contenida en cualquier tipo de documento, que puede consistir en: expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de la unidad administrativa a la cual me encuentro adscrito (a).

La información que me sea proporcionada podría ser considerada, según el caso, como reservada, privilegiada y confidencial, en los términos de las leyes aplicables, por lo que me obligo a protegerla, reservarla, resguardarla y no divulgarla, utilizándola única y exclusivamente para llevar a cabo y cumplir con las actividades y obligaciones que expresamente me sean conferidas.

Es mi responsabilidad no reproducir, hacer pública o divulgar a terceros la información objeto de la presente Carta, y de cumplir con las medidas de seguridad adecuadas al tipo de documento con el que se trabaje. Me obligo a devolver cualquier documentación, antecedentes facilitados en cualquier tipo de soporte y, en su caso, las copias obtenidas de los mismos, que constituyan información amparada por el deber de confidencialidad objeto de la presente en el supuesto de que cese la relación o prestación del servicio con el Municipio de Tulancingo de bravo por cualquier motivo.

ATENTAMENTE

Nombre completo: C. Rosa Patricia Chimal Gómez

Área: Asesoramiento

Firma: [Firma]

Puesto o Cargo: Asesorar